

# CURSO ONLINE **COMPETENCIAS PARA MEDIADORES**

3ª Edición

Título propio:



**tirant  
formación**

Obtención de **diploma acreditativo** por  
Tirant formación



**tirant  
formación**

# Sobre el curso

Los MASC (Métodos Alternativos de Solución de Controversias) son un método de resolución de conflictos alternativos al proceso judicial tradicional. Entre ellos, destacan el arbitraje y la mediación. En la mediación las partes del conflicto se someten voluntariamente a buscar una solución pacífica mediante la guía de un profesional mediador. En este sentido, los mediadores deben contar con las habilidades necesarias. Este curso da los tips para cualquier tipo de mediador, dado que aborda los elementos claves que debe tener en cuenta sobre: comunicación, legitimación y gestión de conflictos.

- Con este curso el alumno mejorará su percepción de las relaciones entre las personas, siendo mucho más perceptivo y empático en situaciones conflictivas.
- Curso actualizado con las más recientes técnicas de mediación.
- Docentes especialistas en mediación y Métodos Alternativos de Solución de Controversias

**Fecha inicio:** Atemporal

**Duración:** 2 meses



Dirección:

**Carlos Porcel Sastrías**

Mediador Privado 113

CDMX en Centro de

Mediación y Negociación

PSR

[INSCRIBIRME](#)



# ¿Por qué **estudiar** este curso **con Tirant**?

La mejor **formación jurídica** especializada

Es un curso diseñado por especialistas mediadores que en el ejercicio cotidiano de su profesión ponen a prueba los distintos mecanismos alternativos de resolución de conflictos. Por ello, dentro del programa académico se ha previsto una serie de talleres y juegos de roles donde los estudiantes podrán aplicar lo aprendido en la teoría.

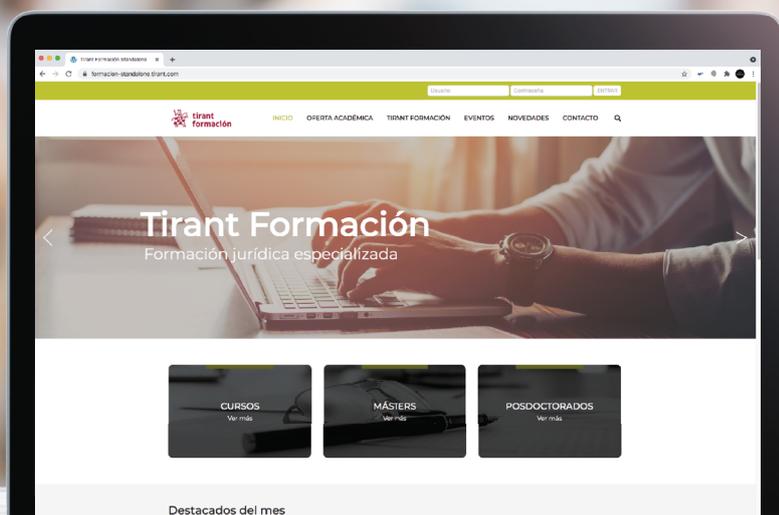
El contenido  
más  
actualizado

Conocimiento  
práctico

Los mejores  
docentes

Prestigio  
jurídico

Infórmese acerca de los **métodos de pago fácil**



# Objetivos

El alumno obtendrá principalmente habilidades de comunicación y de gestión de conflictos. La forma de interactuar en los procesos de construcción de soluciones. Desarrollará su habilidad para escuchar y aprenderá a formular de manera correcta preguntas para casos concretos, obteniendo las herramientas necesarias para ello, así como los conocimientos para saber emplearlas adecuadamente.

## Dirigido a:

Profesionistas, empresarios, abogados, psicólogos, sociólogos, maestros, directivos de escuelas, de empresas, corredores inmobiliarios.

A todas aquellas personas que requieran interactuar con otras personas por su trabajo o actividad profesional, que estén interesadas en mejorar sus habilidades de comunicación y ayudar a otras personas a resolver sus diferencias.





# Contenido

## MÓDULO I.

### ■ INTELIGENCIA EMOCIONAL (5 horas)

- 1.1.Introducción al Conflicto
- 1.2 Emociones
- 1.3 Ejercicios

## MÓDULO II

### ■ COMUNICACIÓN EFECTIVA (5 horas)

- 1.Tipos de comunicación.
- 2.Principales Herramientas.
  - 2.1.Empatía
  - 2.2.Escucha activa
  - 2.3.Parafraseo
  - 2.4.Reformulación
  - 2.5.Resumen
  - 2.6.Reconocimiento
  - 2.7.Legitimación
- 3.Ejercicios.

## MÓDULO III.

### ■ FORMAS DE GESTIONAR EL CONFLICTO (15 horas)

- 1.Mediación
  - 1.1.Introducción
  - 1.2.Las partes y su entorno
  - 1.3.Elementos
  - 1.4.Opciones
  - 1.5.Intereses
  - 1.6.El mediador
  - 1.7.Proceso
  - 1.8.Ejercicios

### SISTEMA DE EVALUACIÓN Y METODOLOGÍA

Cada uno de los módulos cuenta con una lección por escrito, bibliografía y una evaluación tipo test. Además, el contenido se acompañará de un ciclo de webinars interactivos que serán grabados para su visualización posteriormente.

Después de haber estudiado los módulos, el alumno deberá superar un tipo test que corrobora la adquisición de los alumnos del conocimiento.

### CONDICIONES GENERALES

En el curso online de Tirant contarás con material audiovisual y escrito que te permitirán aprender la materia a tu ritmo y adaptándote a tus horarios. Además, contarás con acceso a foros de debate y resolución de dudas con tutores y profesores.

## CONTACTAR



[cursos@tirantformacion.com](mailto:cursos@tirantformacion.com)



+34 96 361 00 48. ext. 2 / +34 96 361 00 50 ext. 2



[asesorformacionmex@tirant.com](mailto:asesorformacionmex@tirant.com)



+521 5514430931



[asesorformacionch@tirant.com](mailto:asesorformacionch@tirant.com)



+57 322 6827498



[asesorformacioncol@tirant.com](mailto:asesorformacioncol@tirant.com)



+57 322 6827498



[asesorformacionbr@tirant.com](mailto:asesorformacionbr@tirant.com)



+ 34 630126763



OTROS



[asesorformacionlatam@tirant.com](mailto:asesorformacionlatam@tirant.com)



+57 322 6827498



[formacion.tirant.com](http://formacion.tirant.com)