

## PRESENTACIÓN

Debido a las diferentes teorías y conceptos sobre la mediación, es necesario construir una serie de presupuestos que sirvan como base para aplicarla debidamente, estos presupuestos constituyen sus principios que, a pesar de estar sujetos a evolución constante, representan las ideas fundamentales que no debemos perder de vista como mediadores, aunque no estén incluidos en una norma, porque son universales y sirven de referente.

## DIRIGIDO A

A profesionistas, empresarios, abogados, psicólogos, sociólogos, maestros, directivos de escuelas, de empresas, corredores inmobiliarios. A todas aquellas personas que requieran interactuar con otras personas por su trabajo o actividad profesional, que estén interesadas en mejorar sus habilidades de comunicación y ayudar a otras personas a resolver sus diferencias.

## NÚMERO DE HORAS

25 horas lectivas

## INICIO

Octubre 2020

## ¿QUÉ APORTA AL ALUMNO LA REALIZACIÓN DEL CURSO?

Con este curso el alumno mejorará su percepción de las relaciones entre las personas, siendo mucho más perceptivo y empático en situaciones conflictivas.

## ¿QUÉ CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES OBTENDRÁ EL ALUMNO AL FINALIZAR EL CURSO?

El alumno obtendrá principalmente habilidades de comunicación y de gestión de conflictos. La forma de interactuar en los procesos de construcción de soluciones. Desarrollará su habilidad para escuchar y aprenderá a formular de manera correcta preguntas para casos concretos, obteniendo las herramientas necesarias para ello, así como los conocimientos para saber emplearlas adecuadamente.

Temas que trata el curso, palabras clave:

Comunicación, empatía, escucha activa, reconocimiento, legitimación, cuestionamientos, mediación, autocompositivos, solución, conflicto, gestión, acuerdos.

Para más información pulse aquí

### CONDICIONES TÉCNICAS

A) PLAZAS LIMITADAS: Se admitirán por orden de inscripción.

B) INSCRIPCIÓN Y CONTACTO: Consultar fechas de inscripción en <https://formacion.tirant.com.mx/> y para cualquier información adicional:

Adriana Bermúdez  
adriana.romero@tirant.com

Departamento Formación México  
formacionmex@tirant.com  
Tel 5565502317 ext 110

La organización se reserva el derecho de cancelar/ aplazar el curso si no se llega al mínimo de inscripciones.

C) DIPLOMA: Al finalizar el curso se otorgará diploma acreditativo a todos aquellos inscritos que hayan superado el curso con éxito.

D) PRECIO: Consulte precio y formas de pago.

Marque esta casilla si no desea recibir información

### FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO DEL INTERESADO

Conforme al Reglamento (UE) 2016/679 y a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, le informamos que sus datos personales pasarán a formar parte de un tratamiento denominado "Clientes y/o Proveedores" cuya titularidad pertenece a la EDITORIAL TIRANT LO BLANCH S.L., con CIF B46091179, PROA FORMACION S.L. con CIF B97784383, LIBROS T.L.B. S.L. B46961389 todas con domicilio en Valencia (46.010), Calle Artes Gráficas número 14.

Los datos se recogen con la finalidad de gestionar adecuadamente la información de los clientes y/o proveedores de carácter contable, fiscal, administrativo y comercial, así como para ofrecer a dichos clientes y/o proveedores servicios relacionados con la actividad de la Editorial, de publicidad y de prospección comercial.

Los datos se conservarán mientras no se ejercite el derecho de supresión de los mismos, o finalice la relación que se mantenga con los clientes o/y proveedores interesados.

Acepto la política de privacidad de EDITORIAL TIRANT LO BLANCH S.L., PROA FORMACION S.L. y LIBROS T.L.B. S.L. y el tratamiento de mis datos personales.

Acepto el envío de información comercial y publicidad

Usted puede ejercitar en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición y cualesquiera otros que le reconozca la normativa sobre protección de datos personales, mediante el envío del correspondiente correo electrónico a la dirección [dpo@tirant.com](mailto:dpo@tirant.com), o comunicación postal, EDITORIAL TIRANT LO BLANCH S.L., LO BLANCH S.L., LIBROS T.L.B. S.L. B46961389, PROA FORMACION S.L. Calle Artes Gráficas número 14, 46010 Valencia, adjuntando en todo caso copia de un documento oficial de identidad.

# CURSO ONLINE COMPETENCIAS PARA MEDIADORES

## 2020

DIRIGIDO POR

**Carlos Porcel Sastrías**

Mediador Privado Certificado 113 de la Ciudad de México, Corredor Público 70 de la Ciudad de México

ORGANIZA

**Tirant Formación**



# PROGRAMA

Desarrollo del programa del curso siguiendo la siguiente estructura:

## • MÓDULO I INTELIGENCIA EMOCIONAL (5 HORAS)

- Introducción al Conflicto
- Emociones
- Ejercicios

## MÓDULO II COMUNICACIÓN EFECTIVA (5 HORAS)

- Tipos de comunicación.
- Principales Herramientas.
  - Empatía
  - Escucha activa
  - Parafraseo
  - Reformulación
  - Resumen
  - Reconocimiento
  - Legitimación
- Ejercicios.

## MÓDULO III FORMAS DE GESTIONAR EL CONFLICTO (15 HORAS)

- Mediación
  - Introducción
  - Las partes y su entorno
  - Elementos
  - Opciones
  - Intereses
  - El mediador
  - Proceso
  - Ejercicios

Lecciones en vídeo:

Lista con las posibles lecciones que se grabarán para cada módulo. Con la siguiente estructura:

### Módulo I

- Vídeo Conflicto y emociones – lo grabará CARLOS PORCEL.

### Módulo II

- Vídeo Comunicación no Verbal. Lo grabará CARLOS PORCEL.
- Vídeo Herramientas y ejercicios de comunicación I – lo grabará CARLOS PORCEL
- Vídeo Herramientas y ejercicios de comunicación II – lo grabará CARLOS PORCEL

### Módulo III

- Vídeo Gestión del Conflicto - lo grabará CARLOS PORCEL

